

Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Retro House s.r.o.

My, společnost Retro House s.r.o. se sídlem Francouzská 75/4, Praha 2, 120 00, IČO: 05590531 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 266570 (dále jen „Retro Music Hall“, nebo „my“), zpracováváme osobní údaje v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“), dále v souladu s platnými ustanoveními zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, se zákonem č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a v souladu našimi vnitřními předpisy a zásadami. Jsme samozřejmě připraveni zohlednit veškerá související ustanovení dosud neschváleného Zákona o zpracování osobních údajů.

Plně si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů a soukromí našich zákazníků, hostů a smluvních partnerů. Při zpracování osobních údajů proto postupujeme vždy tak, abychom:

Zpracovávali aktuální a přesné údaje, a to **pouze** v rozsahu nezbytném pro **naplnění účelu zpracování**,

- tzn. zpracovávali osobní údaje pouze po nezbytně dlouhou dobu pro naplnění účelu zpracování,
- maximálně zabezpečili Vaše osobní údaje, a to zejména přijetím vhodných opatření, která Vaše osobní údaje ochrání před jakýmkoli neoprávněným přístupem,
- v co největší míře zachovali Vaše soukromí, proto vždy řádně posuzujeme, zda určité zpracování je nezbytné, a zda nepřiměřeně nezasahuje do Vašich práv a svobod.

Jak Vaše údaje zpracováváme?

Plně si uvědomujeme důležitost ochrany osobních údajů a soukromí Vás našich zákazníků a hostů. Při zpracování osobních údajů postupujeme vždy tak, aby Vaše osobní údaje byly zabezpečeny v maximální možné míře a nemohly být zneužity.

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány našimi pověřenými zaměstnanci, správci a zpracovateli, jak je uvedeno níže. Učinili jsme taková opatření, aby k Vaším osobním údajům měli přístup pouze zaměstnanci, správci a zpracovatelé, kteří se podílejí na jejich zpracování a také, aby jejich zaměstnanci zachovávali mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděli při výkonu své práce.

Se všemi našimi partnerskými správci resp. zpracovateli Vašich osobních údajů vždy uzavíráme písemnou smlouvu upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké jsou dodržovány v naší společnosti.

Jak Vaše osobní údaje získáváme?

Vaše osobní údaje získáváme od Vás nebo z vlastní činnosti. Pokud osobní údaje získáváme od Vás, vždy Vás informujeme o tom, zda je poskytnutí osobního údaje zákonným nebo smluvním požadavkem nebo zda máte povinnost osobní údaje poskytnout a o možných důsledcích neposkytnutí osobních údajů.

Vaše osobní údaje získáváme zejména Od Vás:

- při osobní nebo písemné komunikaci s Vámi, včetně komunikace emailem a prostřednictvím webového rezervačního formuláře;
- za účelem přípravy našich gastronomických a souvisejících služeb, během jejich trvání a ukončení;
- další osobní údaje potřebné pro plnění smlouvy: číslo bankovního účtu, výše plateb a jejich historie, případně další obdobné údaje;
- dále osobní údaje získáváme v rámci našich oprávněných zájmů.

Kategorie osobních údajů

Zpracováváme následující kategorie Vašich osobních údajů:

- **Identifikační a adresní údaje:** jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa;
- **Elektronické kontaktní údaje:** mobilní telefon, e-mailová adresa;
- **Jiné elektronické údaje:** IP adresa, cookies;
- **Další osobní údaje potřebné pro zajišťování naší činnosti a souvisejících služeb:** záznamy kamerového systému, fotografie

Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?

Jak jsme Vás již výše informovali, Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel a po dobu, která je nezbytná pro splnění daného účelu. Po splnění účelu můžeme v určitých případech Vaše osobní údaje zpracovávat pro jiné účely, než pro které byly shromážděny. Vaše osobní údaje archivujeme po dobu stanovenou zákonem nebo dále uchováváme, abychom mohli vyřídit Vaše nároky, případně bránit naše práva a oprávněné zájmy.

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- a) Pro účely plnění smlouvy - poskytování gastronomických a souvisejících služeb, účasti v marketingových akcích a soutěžích spojených s nákupem produktů (např. hostinská činnost, Promotérská síť aj.);
- b) pro účely plnění našich zákonných povinností;
- c) pro účely našich oprávněných zájmů,
- d) na základě Vašeho souhlasu

Ad a) Plnění smlouvy - poskytování gastronomických (hostinská činnost) a souvisejících služeb nebo organizování marketingových akcí a soutěží spojených s nákupem produktů. Zpracováváme Vaše osobní údaje pro účely související s plněním smluvních závazků obou smluvních stran, zejména pro účely platného uzavření, plnění, změny a ukončení smluv a vzájemné komunikace. Poskytnutí uvedených osobních údajů je tedy smluvním požadavkem. Jedná se např. o provedení Vaší registrace v akci, komunikaci s námi nebo využití soutěžních kreditů.

Pro tyto účely jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů: identifikační a adresní údaje, elektronické kontaktní údaje, další např. platební údaje potřebné pro plnění smlouvy.

Tyto osobní údaje zpracováváme po dobu trvání poskytování služeb nebo související komunikace.

Ad b) Plnění právních povinností

Jelikož se na naši činnost vztahuje řada právních předpisů musíme v určitých případech ze zákona zpracovávat Vaše osobní údaje.

Další povinnosti, pro jejichž splnění je nezbytné, abychom zpracovávali Vaše osobní údaje nám jsou uloženy dalšími právními předpisy České republiky (např. zákonem o účetnictví). Vaše osobní údaje též zpracováváme z důvodu vyhovění požadavkům státních orgánů. Pro tyto účely jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů: identifikační a adresní údaje, elektronické kontaktní údaje, platební údaje a případně další osobní údaje potřebné pro plnění našich povinností.

Tyto osobní údaje uchováváme po dobu nezbytně nutnou pro splnění daných právních povinností.

Ad c) Naše oprávněné zájmy

Vaše osobní údaje také zpracováváme z bezpečnostních, provozních, administrativních nebo jiných důvodů souvisejících s tím, abychom Vám mohli poskytnout naše služby a informovat Vás o dění v Retro Music Hall.

Jsou to naše oprávněné zájmy. Na základě těchto oprávněných zájmů zpracováváme Vaše osobní údaje pouze za předpokladu, že Vaše zájmy a základní práva a svobody nepřevažují náš oprávněný zájem. Pokud se zpracováním nesouhlasíte, máte právo vznést námitku a my provedeme nové posouzení a případně osobní údaje přestaneme zpracovávat.

Pro tyto účely jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů: identifikační a adresní údaje, elektronické kontaktní údaje, fotografie, kamerové záznamy, popř. další osobní údaje potřebné pro poskytování našich služeb.

Jedná se o následující oprávněné zájmy:

- **Ochrana majetku, života a zdraví osob vstupujících a pohybujících se v prostorech objektu Retro Music Hall.** Za tímto účelem jsou v bezprostředním okolí a prostorech našeho objektu nainstalovány kamerové systémy. O umístění kamer jste vždy informováni informačními cedulemi při vstupu do sledovaného prostoru. Kamerové záznamy jsou uchovávány nejdéle po dobu 3 týdnů. V případě nutnosti mohou být tyto záznamy předány orgánům činným v trestním řízení případně slouží jako podklad pro řešení jiných problémů spojených s poskytováním našich služeb. Mimo tento účel nejsou kamerové záznamy nijak zpracovávány ani jinak využívány.
- **Administrativní účely.** Pro tyto účely zpracováváme osobní údaje v souvislosti s administrativní podporou našich služeb. Tyto osobní údaje uchováváme po dobu poskytování našich služeb.
- **Marketingové a obchodní účely** spojené s naší činností v rámci Retro Praha. Jestliže jste v minulosti využili našich služeb nebo služeb partnerských společností provozujících restaurant Putica nebo Retro Coctail Bar a předali nám kontaktní údaje můžeme Vám, pokud si myslíme, že by Vás mohly zajímat, zasílat obchodní sdělení. V případě, že nemáte zájem je nadále dostávat, máte možnost se kdykoliv z jejich odběru odhlásit využitím odkazu ve zprávě. V rámci takových aktivit také používáme na našich internetových stránkách a sociálních sítích fotografie, kde můžete být zobrazeni. Vycházíme z toho, že Retro Music Hall je nejen místo zábavy ale také především prostor pro seznamování a Vaši sebe prezentaci.

- **Analytické a reklamní nástroje webových stránek - Cookies**

Naše webové stránky retroprague.cz a retropraha.cz využívají cookies. Jedná se krátký text, který webová stránka umístí do cookie souboru vašeho webového prohlížeče a který jí umožní si zapamatovat informace o vás a vašich preferencích. Pomocí cookies není možné ve vašem počítači spustit program či do něj nainstalovat viry. My používáme cookies výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy.

Jaké cookies využíváme?

- Cookies nezbytné pro použití našich webových stránek, které Vám umožní pohyb po webové stránce a využití jejích základních funkcí. Obvykle jsou nastaveny pouze v reakci na Vaši činnost, která je žádostí o službu, jako je například přihlášení se do zabezpečené části naší webové stránky.

- Funkční cookies se používají, abychom Vás rozpoznali, když opětovně navštívíte naši webovou stránku a umožňují nám nabídnout Vám vylepšené a personalizované funkce jako například uvítání jménem a zapamatování Vašich preferencí (např. Váš výběr jazyka nebo oblasti). Tyto cookies sbírají anonymizované informace a nemohou sledovat Váš pohyb na jiných webových stránkách. Doba platnosti těchto cookies je maximálně 2 roky.

- Analytické a výkonnostní cookies nám umožňují rozpoznat a spočítat počet návštěvníků a získat informace o tom, jak je webová stránka používána (např. jaké stránky uživatel otevírá nejčastěji a jestli uživatel dostává z některých stránek hlášení o chybě). To nám pomáhá vylepšit fungování webové stránky, například tak, že zajišťujeme, aby uživatelé snadno našli to, co hledají. Doba platnosti těchto cookies je maximálně 2 roky.

- Reklamní a cílené cookies zaznamenávají Vaše návštěvy na naší webové stránce, stránky, které jste navštívili a odkazy, které jste sledovali. Tyto informace používáme, abychom Vám dodali reklamy, které Vás mohou zajímat. Tyto informace jsou rovněž používány za účelem omezení počtu opakování reklam, které vidíte, a měření efektivity reklamních kampaní. Za tímto účelem můžeme sdělit tyto informace i třetím stranám např. zadavatelům reklamy.

Pokud si přejete vymazat cookies uložené na Vašem zařízení a nastavit Váš internetový prohlížeč tak, aby nepřijímal cookies, můžete tak učinit v nastavení Vašeho internetového prohlížeče.

Ad d) Váš souhlas

Na základě Vašeho informovaného, svobodného, jednoznačného a konkrétního souhlasu zpracováváme Vaše osobní údaje pro marketingové účely související s poskytováním našich služeb. Jedná se zejména o Vaši účast v různých soutěžích a aktivitách, které Retro Music Hall organizuje.

Pro tyto účely jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů: identifikační popř. adresní údaje resp. e-mailová adresa jako elektronický kontaktní údaj.

Komu Vaše osobní údaje zpřístupňujeme?

Vaše osobní údaje zpracovává Retro Music Hall jakožto správce osobních údajů. To znamená, že určujeme účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme a také stanovujeme prostředky jejich zpracování. Pro plnění našich zákonných povinností jsme v některých případech povinni poskytovat Vaše osobní údaje třetím stranám, které jsou také v roli správců osobních údajů.

Jedná se zejména o případy poskytování osobních údajů na vyžádání orgánům činným v trestním či správním řízení.

Pro zpracování Vašich osobních údajů využíváme též služeb **externích zpracovatelů nebo spolupráce s jinými správci**. Spolupracujeme s následujícími kategoriemi správců resp. zpracovatelů:

- partnerské společnosti provozující Retro Coctailbar, restauraci Putica a správce objektu Francouzská 75/4;
- provozovatele webových stránek a správce našeho informačního systému;
- dodavatelé účetních služeb, dodavatelé marketingových služeb včetně služeb profesionálních fotografů.

Jak uvádíme výše se všemi partnery jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů tak, aby ochrana Vašich osobních údajů byla zaručena v maximální možné míře a byla v souladu s výše uvedenými předpisy.

Vaše osobní údaje však zpřístupňujeme pouze v nezbytném rozsahu a v podobě nutné k dosažení účelů uvedených v tomto Prohlášení.

Jaká máte práva v oblasti ochrany osobních údajů?

Vaše údaje zpracováváme zcela transparentním způsobem. Kdykoliv během zpracování Vašich osobních údajů můžete využít následujících práv:

Právo na přístup k Vaším osobním údajům, zahrnující zejména poskytnutí informací o jejich zpracování a právo na jejich získání.

Právo na opravu a doplnění Vašich osobních údajů v případě, že zjistíte, že o Vás zpracováváme nesprávné nebo nepřesné osobní údaje.

Právo na výmaz Vašich osobních údajů (resp. právo být zapomenut). Na Vaši žádost můžeme za určitých, právními předpisy stanovených podmínek, vymazat Vaše osobní údaje. Upozorňujeme Vás, že Vaše osobní údaje naopak nemohou být vymazány, pokud je jejich zpracování nezbytné (např. existuje pro zpracování zákonná povinnost).

Právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů. Na Vaši žádost můžeme, za určitých právními předpisy stanovených podmínek, omezit nakládání s Vašimi osobními údaji. Pokud uplatníte Vaše právo na omezení zpracování a bude naplněna některá z těchto podmínek, provedeme v našich systémech záznam, že se na dané údaje vztahuje omezení a takové údaje nebudeme zpravidla aktivně dále zpracovávat. Pokud pominou důvody pro omezení zpracování, omezení zpracování Vašich osobních údajů zrušíme. O tom Vás budeme předem informovat.

Pokud se domníváte, že došlo k porušení povinností stanovených právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR, máte právo **podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo u jiného úřadu členského státu Evropské unie, který je pověřen dozorem nad dodržování povinností stanovených GDPR. Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz

Máte rovněž **právo vznést námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů, pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účel oprávněných zájmů správce či třetí strany.

V případě, že vznesete námitku, nebudeme zpracovávat Vaše osobní údaje do té doby, dokud neprokážeme závažné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami nebo pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

V případě uplatnění jakéhokoliv výše uvedeného práva písemnou **listinnou/elektronickou formou** prostřednictvím formuláře "Žádost subjektu údajů" /odkaz/ Vás bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informujeme o způsobu vyřízení Vaší žádosti. Kontaktovat nás můžete v sídle společnosti na adrese: Retro House s.r.o., Praha - Vinohrady, Francouzská 75/4, PSČ 120 00. Související Informace poskytneme také na tel.: (+420) 606 824 005; nebo prostřednictvím: info@retroprague.com.

Aktualizace

Toto Prohlášení průběžně kontrolujeme a můžeme jej příležitostně měnit (především, aby byl dodržen soulad s právními předpisy a postupy ochrany osobních údajů) verze budou vždy k dispozici na našich webových stránkách.

V Praze dne 23. 7. 2018

.....

Daniel Skalický, jednatel